

附件 2

城市轨道交通应知应会题库

（ 行车值班员 ）

（ 试用 ）

2026 年 7 月

序号	类型	试题	选项A	选项B	选项C	选项D	答案
1	单选	“乘客满意度”指标中，乘客满意率的定义是？	对运营服务满意程度为一般及以上的乘客百分比	对运营服务满意程度为一般以上（不包括一般）的乘客百分比	对运营服务非常满意的乘客百分比	乘客投诉率	B
2	单选	车站的行车记录包括运营前检查情况、行车日志、调度命令记录和下列哪一项？	乘客满意度调查表	施工作业记录	列车驾驶员排班表	设备维修合同	B
3	单选	车站运营开始前，行车值班员应检查站台门开关正常，站台区域无什么？	乘客	侵限	垃圾	广告牌	B
4	单选	造成（ ）人以上死亡的事故为特别重大事故。	10	20	30	40	C
5	单选	造成（ ）人以上重伤（包括急性工业中毒）的事故为特别重大事故。	100	200	300	400	A
6	单选	车站运营开始前，行车值班员应提前开启相关什么设备？	商业广告设备	运营设备	办公设备	清洁设备	B
7	单选	运营结束，车站确认站内无乘客滞留后，应及时关闭各出入口及什么设备？	通风设备	客运服务设备	照明设备	安防设备	B
8	单选	依据《中华人民共和国安全生产法》，事故调查处理应当按照（ ）的原则，查清事故原因，查明事故性质和责任。	实事求是，尊重科学	公开，公正，公平	及时，准确，合法	科学严谨，依法依规，实事求是，注重实效	D
9	单选	车站按施工计划时间，确认符合条件后办理什么手续？	施工请销点手续	列车发车手续	设备验收手续	人员考勤手续	A
10	单选	运营单位应当履行下列安全运营职责（ ）。	制定并落实安全运营规章制度和操作规程	制定并实施突发事件应急预案和特殊情况下的运营组织方案	开展乘客安全乘车教育宣传	以上都是	D
11	单选	特别重大事故是指造成（ ）元以上直接经济损失的事故。	500万	5000万元	1亿	10亿	C
12	单选	重大事故是指造成（ ）人以上（ ）人以下死亡的事故。	5， 10	10， 15	10， 20	10， 30	D
13	单选	重大事故是指造成（ ）人以上（ ）人以下重伤（含急性工业中毒）的事故	30100	40100	50100	60100	C
14	单选	重大事故是指造成（ ）元以上（ ）元以下直接经济损失的事故。	2000万， 5000万	5000万， 1亿	6000万， 1亿	7000万， 1亿	B
15	单选	较大事故是指造成（ ）人以上（ ）人以下死亡的事故。	3， 10	4， 10	5， 10	6， 10	A
16	单选	较大事故是指造成（ ）人以上（ ）人以下重伤（含急性工业中毒）的事故	10， 30	10， 40	10， 50	10， 60	C
17	单选	较大事故是指造成（ ）元以上（ ）元以下直接经济损失的事故。	500万， 5000万	1000万， 5000万	1500万， 5000万	2000万， 5000万	B
18	单选	一般事故是指造成（ ）人以下死亡的事故。	3	4	5	6	A
19	单选	一般事故是指造成（ ）人以下重伤（含急性工业中毒）的事故。	5	10	15	20	B
20	单选	一般事故是指造成（ ）元以下直接经济损失的事故。	500万	800万	1000万	1500万	C
21	单选	应急预案可分为综合应急预案、专项应急预案和（ ）。	现场处置方案	集体预案	个人预案	个体户预案	A
22	单选	当需要车站扣车时，由谁在信号设备上操作？	行车调度员	行车值班员	车站保安	列车驾驶员	B
23	单选	（ ）个及以上信号联锁区联锁失效时，行车调度人员可视情对故障影响区域使用人工闭塞方法组织行车或采取停运等措施。	1	2	3	4	B
24	单选	列车迫停地下区间超过（ ）分钟时，环控调度人员应启动相应环控模式，预判停电短时间不能恢复时，行车调度人员应立即组织区间疏散。	1	2	3	4	D
25	单选	取消扣车应遵循什么原则？	谁放谁扣	谁扣谁放	调度统一放	车站随意放	B
26	单选	列车驾驶员和行车值班员接到列车越站调度命令后，应立即做什么？	广播告知乘客	关闭站台门	组织乘客下车	报告站长	A
27	单选	列车退行进入车站时，列车驾驶员应与谁做好联控？	行车调度员	车站接车人员	车辆基地调度员	信号楼值班员	B
28	单选	采用人工闭塞法组织行车时，行车值班员应将承认闭塞、列车到发时间、取消闭塞等情况记入什么？	行车日志	乘客意见簿	设备台账	交接班本	A
29	单选	车站行车值班员在运营前应确认行车范围内所有施工检修作业已经完成什	验收	注销	登记	审批	B
30	单选	运营结束，车站按施工计划（ ）办理施工请销点手续时，确认符合条件后办理车站施工请销点手续。	安全	时间	天气	客流	B

31	单选	列车越站时，由谁发布越站的调度命令？	车站值班站长	行车调度员	车辆基地调度员	行车值班员	B
32	单选	列车越站时，由谁组织设置越站通过信号？	行车值班员	行车调度员	列车驾驶员	信号楼值班员	B
33	单选	列车越站时，列车驾驶员和行车值班员接到调度命令后，应立即做什么？	广播告知乘客	关闭站台门	组织乘客下车	报告站长	A
34	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员应无下列哪种记录？	交通违章记录	吸毒等违法犯罪记录	信用卡逾期记录	民事诉讼记录	B
35	单选	行车值班员应具有良好的心理素质和什么能力？	语言表达能力	应急反应能力	计算机操作能力	团队协作能力	B
36	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员应了解用电安全、消防安全、行车安全等属于哪类知识？	专业知识	运营车站知识	安全基础知识	应急知识	C
37	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员应掌握信号系统的功能和什么？	信号系统的维修周期	信号系统的组成及故障处理流程	信号系统的采购成本	信号系统的安装规范	B
38	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员应了解车站消防设备的什么？	类型、功能和操作方法	生产厂家和质保期	年检标准和报废年限	布线图和安装位置	A
39	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员应掌握车站施工组织要求和什么？	施工资质审核	车站设备抢修流程	施工合同管理	施工人员考勤	B
40	单选	客流指标中，“断面客流量”的单位是？	万人次每小时	万人次每日	万人次每公里	万人次每次	A
41	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员应掌握本岗位的什么程序？	应急处置程序	设备检修程序	财务报销程序	招聘录用程序	A
42	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员考试合格后，应在经验丰富的行车值班员指导和监督下操作多长时间？	不少于15天	不少于1个月	不少于2个月	不少于3个月	B
43	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，基本技能中“调度命令接收与执行”要求掌握什么？	调度命令的编写方法	行车标准用语	调度命令的存档要求	调度命令的法律效力	B
44	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，基本技能中“台账填记”要求正确完成什么工作？	施工登记、行车日志等相关台账填记	财务报表填记	人事档案填记	物资盘点表填记	A
45	单选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，专业技能中“应急处置”要求掌握应急情况下的什么？	设备维修方法	乘客疏散和应急救援方法	列车驾驶技巧	票务结算流程	B
46	单选	车站出入口、消防专用通道出入口的挡水板的高度不宜低于多少厘米？	60cm	70cm	80cm	100cm	C
47	单选	防滑地毯地下站和地面站、高架站分别应配备多少卷？	地下站1卷，地面站、高架站1卷	地下站1卷，地面站、高架站5卷	地下站2卷，地面站、高架站5卷	地下站5卷，地面站、高架站5卷	B
48	单选	防强风应急物资配备中，异物处理杆的耐压等级应不低于多少？	6kV	10kV	12kV	20kV	C
49	单选	急救箱内至少不包括下列哪一项？	碘伏消毒液	创可贴	抗生素	医用纱布	C
50	单选	根据标准，运营单位应建立“站点—区域—基地”三级应急点结构。其中区域级应急中心的处置能力应至少覆盖半径多少公里范围内的线网？	3km	5km	10km	15km	B
51	单选	区域应急中心应实现救援人员多少分钟内到达事故现场的响应速度？	15min	20min	30min	60min	B
52	单选	应急基地应具备救援人员多少分钟内到达事故现场的响应速度？	15min	20min	30min	60min	C
53	单选	运营单位应急预案体系包含哪三级？	综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案	总体应急预案、部门应急预案、岗位应急预案	公司级、部门级、班组级	综合预案、专项预案、临时预案	A
54	单选	根据中华人民共和国国家标准《城市轨道交通客运服务》中规定，安全服务设施应保持（ ）%的可用性。	98	99	99.5	100	D
55	单选	车站给残疾人使用的电梯称为（ ）电梯	无障碍	直通	直升	自动	A

56	单选	每个车站至少保证有（ ）个出入口设置垂直电梯或升降平台，专为残疾人和行走有困难的乘客服务。	1	2	3	4	A
57	单选	两条单线区间隧道应设置联络通道，相邻两个联络通道之间的距离不应大于（ ）米。	300	600	500	200	B
58	单选	可能发生强风的城市，高架车站应配备防强风应急物资，其中绝缘手套和绝缘鞋(靴)各需多少双？	1双	2双	3双	4双	B
59	单选	城市轨道交通接驳设施应按照什么优先顺序布设？	公交系统接驳、停车换乘、非机动车接驳、步行接驳	步行接驳、非机动车接驳、公交系统接驳、停车换乘系统接驳	停车换乘、公交系统、步行、非机动车	非机动车、步行、公交、停车	B
60	单选	消防工作贯彻（ ）的方针。	确认及预防，及时消灭	专门机构与群众相结合	预防为主，防消结合	防火安全责任	C
61	单选	城市轨道交通运营单位的消防安全责任人每季度至少召开（ ）消防安全工作会议。	两次	一次	三次	四次	B
62	单选	任何单位发生火灾，必须（ ）组织力量扑救火灾。	商量	着手	立即	等待公安机关消防机构	C
63	单选	运营单位专项应急预案应至少涵盖的火灾类型中，包括下列哪一项？	列车、车站公共区、区间及主要设备房等区域火灾	办公区域火灾	商业租赁区火灾	外部邻近建筑火灾	A
64	单选	我国的消防工作实行（ ）责任制。	消防安全	政府领导	消防监督	防火安全	A
65	单选	自动售检票系统中，每个检票口的自动检票机数量不少于几台？	1台	2台	3台	4台	B
66	单选	列车等级按性质、用途分类，从高到低依次为（ ）。	专运列车、载客列车、空驶列车、调试列车、其他列车	专运列车、调试列车、载客列车、空驶列车、其他列车	载客列车、调试列车、空驶列车、专运列车、其他列车	载客列车、专运列车、空驶列车、调试列车、其他列车	A
67	单选	根据《城市轨道交通运营突发事件应急演练管理办法》，车站服务人员现场处置方案应至少涵盖的内容中，包括下列哪一项？	大客流组织、乘客疏散、区间积水、车站淹水倒灌、火灾、客伤、车门和站台门故障	列车驾驶	信号系统维修	供电系统检修	A
68	单选	根据《城市公共交通乘客满意度评价方法 第3部分：城市轨道交通》，“列车运行”指标中，列车运行作业过程包括停站、开关门和下列哪一项？	区间运行	车辆维修	票务处理	保洁作业	A
69	单选	根据《城市公共交通乘客满意度评价方法 第3部分：城市轨道交通》，“设施运行”指标中，服务设施包括导向标志、售检票系统、电梯、自动扶梯、无障碍设施、站台门、广播、乘客信息系统和下列哪一项？	列车空调	防灾设施	商业设施	广告灯箱	B
70	单选	根据《城市公共交通乘客满意度评价方法 第3部分：城市轨道交通》，“出行过程”指标中，乘客出行涵盖进站、购票、候车、乘车、换乘和下列哪一项？	出站	安检	投诉	查询	A
71	单选	城市轨道交通客运组织与服务工作应遵循的原则不包括以下哪项？	安全第一	乘客为先	需求导向	效益优先	D
72	单选	车站醒目位置应张贴的信息不包括以下哪项？	首末班车时间	运营单位财务报表	无障碍设施指引	票价及乘客乘车规范	B
73	单选	车站客运组织方案应做到“一站一方案”，不包括以下哪项内容？	工作日方案	节假日方案	财务预算方案	突发事件方案	C
74	单选	车站客流流线设置应综合考虑的因素不包括以下哪项？	反恐防范	安检	治安防范	商业开发	D
75	单选	车站工作人员应在首班车到站前完成准备工作，开启所有投入运营的设施，不包括以下哪项？	商业店铺	出入口	换乘通道	自动扶梯	A
76	单选	车站运营期间巡视频率不应低于多长时间一次？	2小时	3小时	4小时	5小时	B

77	单选	车站公共区域施工作业一般应安排在什么时间进行？	非运营时间	运营时间	节假日	早晚高峰	A
78	单选	非突发情况的列车越站，应至少提前多长时间告知车内乘客？	一站	两站	三站	一站以上	A
79	单选	出现低温雨雪冰冻天气时，运营单位应采取的措施不包括以下哪项？	铺设防滑垫	关闭所有出入口	加强广播提示	调整自动扶梯运行方向	B
80	单选	城市轨道交通线路全天运营时间不应少于多少小时？	12小时	14小时	15小时	16小时	C
81	单选	车站乘客信息系统应准确发布的信息不包括以下哪项？	列车司机姓名	当前列车到达时间	后续列车到达时间	开行方向	A
82	单选	自动扶梯发生故障时，应采取的处置措施不包括以下哪项？	立即停止使用	放置安全护栏	引导乘客使用其他扶梯	继续运行直至维修人员到场	D
83	单选	每组进、出站自动检票机群组正常使用的通道不应少于几个？	1个	2个	3个	4个	B
84	单选	站台门发生故障无法关闭时，车站应安排人员值守并做好安全防护；无法打开时，应引导乘客从何处下车？	其他车厢	其他列车	其他站台门	其他车站	C
85	单选	列车临时清客时，车站工作人员应如何处理？	上车引导乘客下车	关闭车门	通知下一站	广播提醒	A
86	单选	车站工作人员答复乘客咨询时应坚持的原则不包括以下哪项？	首问负责	快速结束	礼貌热情	用语规范	B
87	单选	车站内应配备的应急物品不包括以下哪项？	急救箱	担架	应急药品	灭火器	D
88	单选	运营单位应在多少个工作日内处理完毕乘客投诉并告知结果？	7个工作日	10个工作日	15个工作日	20个工作日	A
89	单选	以下哪项物品可以携带进站乘车？	导盲犬	宠物狗	自行车	滑板	A
90	单选	以下哪项行为在列车内是被禁止的？	婴儿进食	使用电子设备外放声音	病人进食	让座	B
91	单选	发生突发事件时，乘客应如何做？	自行疏散	原地等待	服从工作人员指挥和引导	拍摄视频	C
92	单选	运营单位应建立内部服务质量监督机制的最终目的是什么？	提高票价	减少员工	增加广告收入	改进服务质量	D
93	单选	以下哪项不属于车站工作人员？	站长	值班站长	列车司机	站务员	C
94	单选	发生突发大客流时，应首先采取的措施是？	关闭车站	增加运力	停止售票	广播通知	B
95	单选	客流控制措施的实施效果应持续进行评估，可以取消的应及时取消。这体现了什么原则？	安全第一	效益优先	动态管理	乘客至上	C
96	单选	车站公共区域在运营时间进行施工作业时，应采取的措施不包括以下哪项？	划定隔离区域	围蔽	工作人员现场盯控	暂停运营	D
97	单选	列车因故在车站停留时，列车车门和站台门应处于什么状态？	开启状态	关闭状态	半开状态	自动状态	A
98	单选	车站发生火灾时，车站工作人员应采取的措施不包括以下哪项？	报告行车调度部门	按照应急预案处置	继续售票	疏散站内乘客	C
99	单选	遇节假日、大型活动等，城市轨道交通运营主管部门可要求运营单位采取的措施不包括以下哪项？	减少运力	开行临时车次	加密行车间隔	延长运营时间	A
100	单选	车站乘客信息系统出现故障时，应如何处理？	关闭系统	及时处置	等待维修	忽略不管	B
101	单选	自动扶梯上有乘客时，以下哪项操作是被禁止的？	引导乘客有序上下	提醒乘客站稳扶好	巡查扶梯运行状态	启动自动扶梯	D
102	单选	自动检票机大面积故障时，运营单位应采取的措施不包括以下哪项？	人工检票	免检	关闭车站	引导乘客有序进出站	C
103	单选	紧急疏散时，自动检票机阻挡装置应处于什么状态？	全部释放	部分释放	全部关闭	自动感应	A
104	单选	列车区间疏散时，车站应采取的措施不包括以下哪项？	引导客流快速疏散	继续售票	暂停进入车站	告知乘客	B
105	单选	运营单位应设置服务监督机构并公布服务监督电话，这是为了？	增加收入	及时受理乘客投诉	提高员工福利	减少工作量	B
106	单选	乘客有权要求运营单位退还票款的情况是？	城市轨道交通因故中断运营	列车晚点	车站拥挤	自动扶梯故障	A
107	单选	运营单位应当制定本单位客运服务质量标准，建立内部服务质量监督、检查、考核机制，这是为了？	降低成本	不断改进服务质量	增加乘客数量	提高票价	B
108	单选	城市轨道交通行车组织工作应贯彻的原则不包括以下哪项？	统一指挥	效益优先	分级管理	协同联动	B
109	单选	列车运行图应至少保存几年？	1年	1.5年	2年	3年	C

110	单选	行车调度命令中，口头命令要素应包含以下哪项？	受令人	命令号码	发令日期	发令人	A
111	单选	人工闭塞方法中，区段闭塞法的行车凭证是什么？	路票	信号机显示	车载允许信号	行车调度命令	D
112	单选	启用人工闭塞方法时，首列车运行速度不应高于多少？	20km/h	25km/h	30km/h	35km/h	B
113	单选	列车发生挤岔时，应如何处理？	立即倒车	继续运行	严禁擅自动车	加速通过	C
114	单选	列车迫停地下区间超过多少分钟时，应启动环控模式？	4分钟	5分钟	6分钟	7分钟	A
115	单选	线路积水超过轨面时，列车应如何？	不得通过	限速通过	加速通过	倒车返回	A
116	单选	除抢险救援外，运营期间原则上不进行什么作业？	客运作业	保洁作业	安全检查	影响行车的施工作业	D
117	单选	施工列车作业区域与相邻施工区域应至少保持什么间隔？	一站区间	一站一区间	两站区间	两站一区间	B
118	单选	非随车施工人员与工程车同区间作业时，应至少保持多少米以上的安全距	20米	30米	50米	80米	C
119	单选	发布电子命令时，受令人应如何确认？	直接反馈回执	诵读确认无误后反馈	签字确认	电话确认	B
120	单选	命令记录（含录音）应至少保存多久？	3个月	6个月	1年	2年	C
121	单选	自动闭塞方法中，行车凭证是什么？	车载允许信号	地面信号	调度命令	路票	A
122	单选	进路闭塞法的行车凭证是什么？	车载信号	地面信号机显示	调度命令	电话记录	B
123	单选	电话闭塞法的行车凭证是什么？	车载信号	调度命令	纸质行车凭证	路票	C
124	单选	运营开始前，确认线路安全后，应安排什么列车限速轨道？	空驶列车	载客列车	调试列车	工程车	A
125	单选	人员进入行车区域作业时，若可能侵入接触网安全防护距离，应确认什么？	信号系统正常	接触网（轨）停电	调度命令	轨道空闲	B
126	单选	列车停站越过停车标未超过可退行距离时，应如何操作？	退行	越站	清客	停车等待	A
127	单选	首班车、末班车及乘客无返乘条件的列车，在什么情况下可以越站？	任何时候	客流较大时	设备故障时	不具备安全停站条件时	D
128	单选	单线双向行车时，行车调度人员应确认什么？	信号系统正常	供电正常	线路空闲且进路准备妥当	客流情况	C
129	单选	正线列车因故障无法动车时，应优先使用什么列车救援？	空驶列车	载客列车	工程车	调试列车	A
130	单选	接触网（轨）失电时，列车迫停地下区间超过4分钟，应如何？	继续等待	组织区间疏散	启动备用电源	广播通知乘客	B
131	单选	信号系统人机界面应优先采用的语言是（ ）。	中文	英文	双语	图形化	A
132	单选	ATS子系统不具备的功能是（ ）。	列车运行监视	进路自动控制	列车运行图编制	列车超速防护	D
133	单选	站停时间中，列车发车时间是指（ ）。	车门开始打开至关闭	车门关闭至列车动车	列车停稳至车门开始打开	列车停稳至动车	B
134	单选	ATS子系统人机界面中，道岔状态应（ ）。	独立显示定、反位状态	仅显示定位状态	仅显示反位状态	不单独显示	A
135	单选	以车载信号为主体信号时，正线信号机宜处于（ ）。	常亮状态	灭灯状态	闪烁状态	红灯状态	B
136	单选	车站公共区的站台紧急关闭按钮设置高度宜距离装修地面（ ）。	1000mm-1200mm	1200mm-1400mm	1450mm-1700mm	1700mm-1900mm	C
137	单选	全自动运行线路中，车站站台应设置的按钮是（ ）。	站台开门、关门按钮	人员防护按钮	信号复位按钮	电源切换按钮	A
138	单选	城市轨道交通单位时间内（一般为1h）单方向按照定员和最小发车间隔计算的能够运送的乘客数量称为（ ）。	通过能力	列车编组数	断面客运量	运输能力	D
139	单选	限定车辆运行及轨道区间围构筑物超越的轮廓线，称为（ ）。	轨道界限	行车界限	限界	安全界限	C
140	单选	在设备所在位置对运营设备进行操作控制的方式称为（ ）。	远端控制	就地控制	自动控制	集中控制	B
141	单选	运营设备由某一运行状态切换到另一运行状态的过程，或由某一套运营设备切换到另一套运营设备接续运行的过程称为（ ）。	联锁	切换	转换	倒切	D
142	单选	城市轨道交通线路中，载客列车运营的贯穿全程的线路称为（ ）。	正线	配线	折返线	联络线	A
143	单选	两相邻线路中心线之间的距离称为（ ）。	轨距	线距	线间距	轨道间距	C
144	单选	站台面与轨道顶面的高差称为（ ）。	站台间隙	站台高度	轨道高差	建筑标高	B
145	单选	运营单位应以安全、准时、便捷、（ ）、文明为目标。	快速	经济	舒适	智能	C

146	单选	在非正常运营状态下，运营单位应为乘客提供必要的（ ）。	商业服务	经济补偿	换乘方案	指导信息	D
147	单选	城市轨道交通车站外导向标志的设置范围是（ ）米内。	500	800	1000	1500	B
148	单选	车站客流组织发生变化时，应立即设置（ ）疏导客流。	永久性标志	电子引导屏	临时性标志	人工引导岗	C
149	单选	站台门发生大面积故障时，应及时采取相应措施，并（ ）。	通知乘客，引导出行	组织列车越站	立即停运检修	启动公交接驳	A
150	单选	每组进出站自动检票机群正常使用的通道不应少于（ ）个。	1	2	3	4	B
151	单选	自动检票机应能识别实体票、信用票等车票形式，具备（ ）检票功能。	人脸识别	无感通行	移动支付	指纹识别	C
152	单选	站台乘客信息系统终端显示设备的布置应与照明灯具协调，安装应避免（ ）。	人流	障碍物	风口	眩光	D
153	单选	车站乘客服务中心宜设在站厅层的（ ）。	付费区与非付费区之间	付费区内	非付费区内	出入口处	A
154	单选	车站正常照明应采取（ ）措施。	分区照明	节能	智能控制	定时开关	B
155	单选	车站和列车服务人员应掌握必要的（ ）。	消防知识	设备维修技能	心理学知识	急救知识和技能	D
156	单选	供公众疏散使用的且平时需要关闭的疏散门，应确保在应急情况下（ ）。	不需要任何器具能手动迅速开启	由工作人员开启	通过电源开启	自动感应开启	A
157	单选	车站服务人员对安全设施设备的巡视频率不应低于每（ ）小时一次。	2	3	4	6	B
158	单选	人工售票、充值或售卡过程中，售票员应（ ），做到准确、规范。	唱收唱付	礼貌热情	快速高效	微笑服务	A
159	单选	城市轨道交通因故中断运营时，运营单位应按照（ ）退还票款。	半价	票价	折扣价	原价	B
160	单选	城市轨道交通全天的运营时间不应低于（ ）小时。	18	16	15	20	C
161	单选	列车进站时，应确认列车在车站指定位置停稳后开启（ ）。	车门及站台门	车门	站台门	应急门	A
162	单选	运营单位应在车站出入口、站厅、站台显著位置设置（ ）。	商业广告	公告栏	自助售票机	乘客休息区	B
163	单选	车站乘客信息系统应实时发布的信息不包括（ ）。	列车运行方向	当前列车到达时间	车厢拥挤度	后续列车到达时间	C
164	单选	服务人员应履行（ ）责任制。	岗位	安全	管理	首问	D
165	单选	因个人原因离岗（ ）及以上的服务人员在归岗前应进行岗位复核测评。	6个月	3个月	1个月	12个月	A
166	单选	服务语言应使用（ ），乘客提问时使用方言或外语的除外。	英语	当地方言	普通话	双语	C
167	单选	服务人员应按规定着装，正确佩戴（ ）。	工号牌	安全帽	对讲机	服务标志	D
168	单选	城市轨道交通应配备站内及车厢监控设备，公共区域的监控设备应做到重点通道区域、客流密集区域、（ ）的全覆盖。	站台候车区域	出入口	换乘通道	售票区域	A
169	单选	预判断面客流满载率超过预警值时，应当实施（ ）客流控制。	单站级	线网级	单线级	局部级	B
170	单选	非突发情况下的列车越站，运营单位应至少提前（ ）告知受影响的乘客。	两站	五分钟	一站	三站	C
171	单选	列车迫停区间需组织区间疏散时，应扣停可能驶入受影响区域的列车，明确（ ）。	故障原因	救援方案	维修时间	疏散方向	D
172	单选	车站地面一旦发现大件垃圾或大面积（ ）现象，应立即清理。	涂鸦	积水	油污	广告	B
173	单选	宣传横幅、标语、广告等不应（ ）标志标识、指示牌等。	美化	强化	补充	遮挡	D
174	单选	服务质量承诺中应包含的列车运行指标有列车正点率和（ ）。	列车运行图兑现率	列车服务可靠度	断面满载率	平均旅行速度	A
175	单选	服务质量准则的评价内容可包括有效性、可达性、信息、时间、舒适、环境影响和（ ）。	安全	乘客关怀	经济	便捷	B
176	单选	运营单位应在站厅、站台和列车内醒目位置公布（ ）。	服务质量承诺	员工信息	监督投诉电话	设备操作说明	C
177	单选	对于乘客投诉，运营单位应在（ ）个工作日内处理完毕。	15	10	5	7	D
178	单选	志愿者或临时支援人员应在通过（ ）后上岗。	考试	面试	培训	体检	C
179	单选	服务人员应为有需要的乘客提供（ ）乘车服务。	优先	免费	快速	无障碍	D
180	单选	在城市轨道交通车站及其范围内应有明显可识别的警务点或（ ）。	呼叫点	医务点	售票点	休息点	A
181	单选	同方向连续（ ）列载客列车一般不应在同一车站越站。	四	三	两	一	C

182	单选	运营单位应在车站储备应对公共卫生突发事件的便捷使用的装备、器材和（ ）。	药品	食品	饮用水	卫生用品用具	D
183	单选	车站内设置的公共卫生间，应保持清洁，并（ ）。	提供免费纸巾	安排专人值守	放置香薰	能够正常使用	D
184	单选	车站的生活福利、商业和便民服务设施不应（ ）产生干扰。	车站客流	员工工作	设备运行	列车正点	A
185	单选	每日运营前，车站应在（ ）到站前完成票务设备准备工作。	车站开门时	运营开始前半小时	首班列车到达前10分钟	首班车到站前	D
186	单选	对符合免费乘车规定，并持有效乘车证件的乘客，应（ ）后准乘。	验证	登记	引导	陪同	A
187	单选	遇票务异常等乘客无法正常进出站时，应及时采取有效措施，为乘客进行必要的（ ）。	退款	票务处理	解释	引导	B
188	单选	在特定日期、恶劣天气以及衔接火车站、机场线路有火车、飞机大面积晚点的，可为乘客提供（ ）服务。	免费乘车	公交接驳	延时运营	快速安检	C
189	单选	列车启动前，应确认车门及站台门关闭且（ ）无夹人夹物。	站台	两门之间间隙	车厢	通道	B
190	单选	运营单位应提供现场问询服务和（ ）问询服务。	自助	智能	远程	电话	C
191	单选	车站及列车应通过广播发布的提示信息不包括（ ）。	排队候车	安全文明乘车	列车运行信息	商业广告	D
192	单选	列车应广播告知乘客到达车站、换乘和（ ）信息。	开启车门侧	下一站	首末班车时间	票价	A
193	单选	运营单位应定期组织客运服务各岗位的（ ）演练及评估工作。	消防	应急预案	反恐	急救	B
194	单选	服务文字应用中文书写，民族自治地区还应有（ ）。	英文	双语	当地的民族文字	拼音	C
195	单选	运营单位应根据本地区的特点提出（ ），对服务人员应进行相关培训。	文明用语	标准话术	行为规范	服务忌语	D
196	单选	服务人员应及时响应乘客询问或要求，回答询问应（ ）。	认真专业	简洁快速	详细全面	热情周到	A
197	单选	发生突发事件时运营单位应及时通过多种渠道告知，提供（ ）。	事故原因	相关信息	解决方案	赔偿标准	B
198	单选	出现/预见极端天气情况危害超过应急预案设定安全阈值条件时，运营单位应立即（ ）。	发布预警信息	组织乘客疏散	启动相应的响应措施或立即停运	向上级报告	C
199	单选	当发生车门未能正常开关、电梯故障等影响范围有限的情况时，运营单位应最大程度地减少运营影响，尽快（ ）。	组织乘客换乘	发布故障公告	开展事故调查	恢复列车正常运营	D
200	单选	运营单位应通过播放宣传短片、广播、发放宣传单等多种方式进行（ ）。	安全宣传教育	商业宣传	公益广告	服务介绍	A
201	单选	运营单位应科学做好公共区域通风、换气等工作，保证（ ）。	温度适宜	空气清新和环境整洁	氧气充足	湿度适中	B
202	单选	洗手间应保持干净、无明显异味，无明显的垃圾、污物、涂鸦、小广告、（ ）情况。	地面湿滑	灯光昏暗	杂物堆放（工具摆放区除外）	设施损坏	C
203	单选	出现公共卫生事件时，运营单位应在第一时间进行情况报告，视情况联系120或（ ）。	疾病预防控制中心	消防部门	公安部门	上级主管部门	A
204	单选	广告宣传灯箱及灯光的使用不应影响（ ）的辨认和使用。	商业广告	标志标识、指示牌等	站内照明	乘客休息	B
205	单选	乘客需要时，服务人员应（ ）服务质量承诺。	严格遵守	承诺兑现	主动介绍	说明或解释	D
206	单选	运营单位应建立乘客投诉受理、乘客建议收集机制，制定乘客投诉受理和处理反馈（ ）。	工作流程	考核办法	管理制度	台账记录	A
207	单选	运营单位应通过公众开放日、公共信息平台 and 监督投诉电话等方式听取（ ）的建议和投诉。	政府部门	乘客代表和公众	专家学者	媒体记者	B
208	单选	对于公众的建议，运营单位应及时处理，并（ ）进行回复。	立即	定期	适时	无需	C
209	单选	运营单位应定期进行服务质量（ ），并将结果用于改进服务质量。	外部审计	乘客调查	专家评审	内部检查	D
210	单选	城市轨道交通服务质量评价结果应（ ）公布。	向社会	向内部	向上级	向乘客	A
211	单选	运营单位应对乘客有效投诉进行改进，对于服务类投诉应及时（ ）。	道歉	查找原因，改进相关服务	解释	赔偿	B

212	单选	运营单位应对通过多种途径收到的公众意见，对服务质量确有影响的，进行（ ）。	记录存档	统一回复	重点改进	定期汇总	C
213	单选	车站宜配置无障碍厕位或无障碍卫生间、婴儿护理台、儿童洗手盆等设施，宜设置（ ）等便民服务设施设备。	吸烟室	休息室	母婴室	会议室	C
214	单选	站台门的应急开启装置应完好，（ ）应醒目、清晰。	设备编号	维修记录	生产厂家	操作导引	D
215	单选	在运营期间自动售票、检票机发生故障时，应设置（ ），异常情况及时进行处理。	故障提示	维修公告	引导人员	备用设备	A
216	多选	关于车站扣车，下列说法正确的有？	需要车站扣车时，由行车值班员在信号设备上操作	扣车后应及时通知列车驾驶员	取消扣车应遵循“谁扣谁放”的原则	车站扣车不需要行车调度员同意	ABC
217	多选	关于列车越站，下列说法正确的有？	由行车调度员发布越站调度命令	行车值班员接到命令后应广播告知乘客	列车驾驶员接到命令后直接越站，无需广播	越站仅适用于应急情况	AB
218	多选	采用人工闭塞法时，行车值班员应将哪些信息记入行车日志？	承认闭塞	列车到发时间	取消闭塞	乘客满意度	ABC
219	多选	关于车站行车记录，下列哪些属于必须记录的内容？	运营前检查情况	行车日志	调度命令记录	车站保洁排班表	ABC
220	多选	运营结束后，车站应完成的工作包括下列哪些？	确认站内无乘客滞留	关闭各出入口及客运服务设备	按施工计划办理施工请销点手续	关闭所有通风设备	ABC
221	多选	当行车调度员发布清客命令后，车站应执行的工作包括？	立即执行清客	做好乘客服务	关闭站台PIS	关闭站台电扶梯	AB
222	多选	关于车站与行车调度员的联动，下列说法正确的有哪些？	车站应执行行车调度员的命令	车站发现设备故障应向行车调度员报告	车站可以自行扣车而不需通知行车调度员	车站可以自行取消扣车	AB
223	多选	车站运营开始前的行车作业应包括下列哪些？	确认所有施工检修作业已注销	操作、监控车站行车相关设施设备	检查站台门开关正常，站台区域无侵限	提前开启相关运营设备	ABCD
224	多选	运营开始前，相关岗位人员等应确认（ ）等情况并报行车调度人员。	施工核销	线路出清	设备状态	行车计划准备	ABCD
225	多选	发现有明显震感时，行车相关人员可视情采取（ ）等应急处置措施。	加强瞭望	限速	停运	封站	ABD
226	多选	发生信号系统联锁故障时，车站应（ ）。	及时报运营调度员	做好电话闭塞接发车的准备	安排人员现场确认道岔状态	继续以ATP方式组织行车	ABC
227	多选	（ ）不得越站（不具备安全停站条件的除外）。	中途晚点列车	首班车	末班车	乘客无返乘条件的列车	BCD
228	多选	列车非正常越过防护信号机时应立即停车，驾驶员应及时报告行车调度人员，严禁擅自动车；行车调度人员应会同相关人员确认（ ）等行车安全条件后，方可安排动车。	轮轨关系状态正常	线路空闲	道岔位置正确	道岔锁闭	ABCD
229	多选	运营单位应建立的城市轨道交通运营突发事件应急预案包括哪些？	综合应急预案	专项应急预案	现场处置方案	财务应急预案	ABC
230	多选	演练评估内容应包括下列哪些？	演练准备、组织与实施的效果	演练主要经验	演练中发现的问题和意见建议	演练经费使用明细	ABC
231	多选	根据《城市公共交通乘客满意度评价方法 第3部分：城市轨道交通》，城市轨道交通乘客满意度评价指标体系的准则层指标包括下列哪些？	安全	可靠	便捷	快速	ABC
232	多选	根据《城市公共交通乘客满意度评价方法 第3部分：城市轨道交通》，服务设施包括下列哪些？	导向标志	售检票系统	电梯、自动扶梯	列车空调	ABC
233	多选	根据《城市公共交通乘客满意度评价方法 第3部分：城市轨道交通》，标准推荐的调查方式包括下列哪些？	拦截调查	在线调查	电话调查	入户调查	ABC
234	多选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员的专业技能中包括下列哪些？	非正常情况下的车站行车组织	车站施工组织和设备抢修操作	应急处置	信号系统软件升级	ABC

235	多选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员的基本素质要求包括下列哪些？	心理健康	具有良好的汉字读写能力	能熟练应用普通话交流	具有注册会计师资格	ABC
236	多选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员的基础知识中包括下列哪些法律法规知识？	安全生产法	劳动法	消防法	合同法	ABC
237	多选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员应掌握的运营车站知识中包括下列哪些？	车站站台、站厅结构	车站各岗位工作职责和流程	本站行车设备布局	列车运行图编制软件操作	ABC
238	多选	根据《城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》，行车值班员的基本技能中包括下列哪些？	列车运行计划执行	车站运营准备和结束工作	列车驾驶	通信设备操作	ABD
239	多选	关于隐患分级，下列哪些情形属于重大隐患的判定条件？	造成人员重伤	造成5000万元及以上直接经济损失	因外部因素影响致使运营单位自身难以消除	可能造成连续中断行车2h~6h	BC
240	多选	治安保卫隐患排查中，开放区域包括下列哪些场所？	车站出入口	安检区	车站设备与管理用房	列车客室	ABD
241	多选	根据规范，运营单位应在哪些时机开展专项排查？	法律法规或标准规范变化时	季节性气候变化时	新线开通前	每日运营开始前	ABC
242	多选	施工作业管理中，施工监管要求包括下列哪些内容？	严禁违章指挥、违章操作、违反劳动纪律	动火作业、有限空间作业前按规定办理手续	施工人员应穿便装以方便操作	监管人员不得在作业期间擅自离开监管作业点	ABD
243	多选	关于车站行车人员的日常行车监控，下列说法正确的有哪些？	应做好日常行车监控	当切除列车自动防护（ATP）或采用点式ATP运行等特殊情况下，应根据行车调度命令严密监控列车运行和站台情况	遇紧急情况应及时采取措施	可自行决定切除列车自动防护（ATP）	ABC
244	多选	关于共线运行中车站客运人员的职责，下列说法正确的有哪些？	应根据列车运行方向做好导乘服务	保障乘客安全乘降	应确认发车进路与列车计划目的地的一致性	出现发车进路方向异常时，应自行取消原进路	AB
245	多选	关于跨线运行中接口站的行车人员（含车站行车人员）职责，下列说法正确的有哪些？	应确认发车进路与列车计划目的地的一致性	发车进路方向出现异常时，应由行车调度人员在确保安全的前提下取消原进路后重新办理正确进路	车站行车人员可自行变更发车进路	车站行车人员无需关注发车进路方向	AB
246	多选	关于车站接到抢修命令后的工作，下列说法正确的有哪些？	做好抢修的前期准备工作	提前安排人员负责端门开启与抢修人员进入的登记工作	自行组织抢修人员进入行车区域	无需记录抢修人员进出信息	AB
247	多选	关于单线双向行车时车站行车人员的职责，下列说法正确的有？	应依令做好接发列车工作	应依令做好乘客乘降组织工作	可自行决定单线双向行车	无需关注对向列车间隔	AB
248	多选	于区间疏散时车站的职责，下列说法正确的有哪些？	车站应前往迫停地点做好乘客引导	车站应在邻站端门及疏散区间联络线等通道处安排人员监控	车站可自行决定停电	区间疏散由车站单独负责	AB
249	多选	城市轨道交通列车等级由高至低依次包括哪些？（ ）	专运列车	载客列车	空驶列车	货运列车	ABC
250	多选	人工闭塞方法包括哪些？（ ）	区段闭塞法	电话闭塞法	站间闭塞法	自动闭塞法	AB
251	多选	运营单位应为乘客提供符合服务规范的（ ）。	服务设施	候车环境	乘车环境	商业配套	ABC

252	多选	运营单位应为乘客提供（ ）的信息。信息应具有（ ）。	规范性	有效性	及时性	指导性	ABC
253	多选	运营单位应以（ ）为目标，为乘客提供持续改进的服务。	安全	准时	便捷	经济	ABC
254	多选	城市轨道交通车站内应有完善的客运服务标志，标志应（ ）。	醒目	信息易辨	设置合理	引导连续	ABCD
255	多选	车站和列车内配备的（ ）等应设置醒目、清晰的无障碍设施位置标志。	优先座椅	轮椅摆放位	引导棒	紧急报警装置	AB
256	多选	在城市轨道交通车站外800m范围内提供（ ）的城市轨道交通导向标志。	清晰	明确	设置合理	引导连续和统一	ABCD
257	多选	在站台、站厅、出入口、疏散通道、区间、列车车厢及其他客运场所应设置安全标志，站台和车厢紧急停车装置、车站和车厢消防报警装置旁边应设置（ ）。	明显的标志	使用说明	警示	联系电话	ABC
258	多选	列车上应有各种安全标志，包括（ ）。	车门防夹警示	车门防倚靠警示	紧急报警提示	车门紧急解锁操作提示	ABCD
259	多选	车站出入口、步行梯、通道、站厅、站台等场所应通畅，地面应保证（ ）	完好	平整	防滑	明亮	ABC
260	多选	自动扶梯、电梯、轮椅升降机等乘客输送设施应（ ）。	安全	可靠	运行平稳	与车站运营时间同步	ABC
261	多选	站台门发生故障无法关闭时，应（ ）。	安排专人值守	做好安全防护	申请列车越站通过	立即停运	AB
262	多选	自动扶梯或电梯发生故障时，应立即（ ）。	停止使用	放置安全护栏	引导乘客采用其他方式通行	设置故障提示	ABC
263	多选	当票务设施设备发生故障无法使用时、大面积故障时、紧急疏散时，分别应该，应有明显的标志引导乘客使用其他可用设施设备；大面积故障时，应（ ）。	有明显的标志引导乘客使用其他可用设施设备	增加人工售票通道	检票机阻挡装置全部处于释放状态	关闭车站	ABC
264	多选	车站应有乘客信息系统，提供及时、清晰、有效的（ ）信息。	乘车	出站	疏散	商业	ABC
265	多选	车站的广播设施应具备（ ）功能。	集中广播	分区广播	自动广播	人工广播	AB
266	多选	照明设施中，车站（ ）和（ ）设施应状态完好。	联动照明	正常照明	应急照明	人工照明	BC
267	多选	安全服务设施设备，包括车站、列车车厢内设置的（ ）等，应保持100%的可用性。	消防设备	应急照明	应急通信	应急广播	ABCD
268	多选	安全服务设施设备，运营单位应在车站内配备急救箱，车站和列车服务人员应掌握必要的（ ）。	急救知识	急救技能	救护器材维修技巧	治安防范技巧	AB
269	多选	车站服务人员应对车站安全设施设备进行巡视检查，遇（ ）等情况，应根据需要增加巡视次数。	客流高峰	恶劣天气	重大活动	交接班	ABC
270	多选	车站宜设置的无障碍或便民服务设施包括（ ）。	无障碍厕位	婴儿护理台	儿童洗手盆	母婴室	ABCD
271	多选	车站的生活福利、商业和便民服务设施（ ）。	应设置相应标志引导乘客使用	不应应对车站客流产生干扰	可在疏散通道布设	可随意设置	AB
272	多选	一年内服务设施的可靠度应满足的要求包括（ ）。	自动售票机可靠度≥98%	自动检票机可靠度≥99%	自动扶梯可靠度≥98.5%	垂直电梯可靠度≥99%	ABCD
273	多选	自动售票机或其附近应有方便乘客购票的醒目、明确的信息，包括（ ）。	车票种类	票价	售票方式	线路图	ABC
274	多选	运营单位应在车站出入口、站厅、站台显著位置设置公告栏，告知乘客的服务基本信息包括（ ）。	城市轨道交通网络示意图	线路站名标识	票价票种信息	首末班车时刻	ABCD
275	多选	车站及列车应通过广播发布的提示信息包括（ ）。	列车运行信息	突发事件信息	运营计划调整信息	排队候车、安全文明乘车提示	ABCD
276	多选	服务人员应（ ）。	按规定着装	正确佩戴服务标志	坚守岗位	严格遵守规章制度	ABCD
277	多选	服务人员应做到（ ）。	精神饱满	端庄大方	真诚亲切	举止文明	ABCD
278	多选	发生公共安全突发事件时，运营单位应立即（ ）。	启动应急预案	报告相应管理部门	采取应急处置措施	对外发布事故原因	AB
279	判断	运营开始前，车站应检查行车范围内所有施工检修作业已经完成注销。（ ）					正确

280	判断	列车越站时，行车值班员接到调度命令后立即广播告知乘客列车不停站信息。（ ）					正确
281	判断	车站运营开始前，应检查站台门开关正常，站台区域无侵限。（ ）					正确
282	判断	道岔发生故障需下线路手摇道岔时，由OCC向车站发布手摇道岔命令并向各单位发布抢修令。（ ）					正确
283	判断	列车在地下或高架线路发生火灾、爆炸、毒气攻击等事件时，驾驶员应尽量维持列车进站。（ ）					正确
284	判断	采用人工闭塞法时，行车值班员应将承认闭塞、列车到发时间、取消闭塞等情况记入行车日志。（ ）					正确
285	判断	正常情况下列车应按双线、右侧单方向运行。（ ）					正确
286	判断	安全出口处设置的隔离门应能够从车站内部无障碍打开，不准许上锁。（ ）					正确
287	判断	运营单位专项应急预案应至少每3年全部演练一次。（ ）					正确
288	判断	运营单位应每三年对应急能力进行综合评估，形成应急能力综合评估报告。（ ）					正确
289	判断	运营突发事件应急演练应遵循全面覆盖、总专结合、协同联动、有效融合的原则。（ ）					正确
290	判断	运营单位专项应急预案应至少涵盖列车脱轨、撞击、冲突、挤岔等内容。（ ）					正确
291	判断	行车值班员离开本岗位连续6个月以上，应重新经过考试，合格后方可继续上岗。（ ）					正确
292	判断	运营单位新制定的综合应急预案和专项应急预案，在发布前应组织其他单位的专家进行评审。（ ）					正确
293	判断	行车值班员应无酗酒、赌博等不良嗜好，无吸毒等违法犯罪记录。（ ）					正确
294	判断	行车值班员应遵章守纪，服从指挥，能严格按照相关规章制度要求工作。（ ）					正确
295	判断	公交系统首末班车时间宜与城市轨道交通运营到站时间衔接，同步投运、同步调整。（ ）					正确
296	判断	隐患排查方法包括查阅资料、查验证书、抽样调查、检测检验等。（ ）					正确
297	判断	运营单位应建立举报受理制度，公开举报电话、信箱或电子邮件地址。（ ）					正确
298	判断	站台门系统与信号系统联动，ATP系统能为列车车门、站台门等开闭提供安全监控信息。（ ）					正确
299	判断	城市轨道交通运营安全隐患排查范围包括：城市轨道交通的车站、区间、车辆基地、主变电站、运营控制中心、附属设施以及城市轨道交通保护区。（ ）					正确
300	判断	造成连续中断行车6小时及以上的隐患应判定为重大隐患。（ ）					正确
301	判断	隐患排查内容应包括安全基础管理、运营组织、设施设备、施工作业管理、外界环境和治安保卫。（ ）					正确
302	判断	气体灭火系统要求，有气体灭火装置的房间应设置机械通风系统，且排出的气体应直接排至地面。（ ）					正确
303	判断	城市轨道交通客运组织与服务工作应坚持以人民为中心的原则。（ ）					正确
304	判断	车站工作人员应在每日运营前对客运设施设备进行检查。（ ）					正确
305	判断	发生突发大客流时，运营单位应及时增加运力进行疏导。（ ）					正确
306	判断	非突发情况的列车越站，应至少提前一站告知乘客。（ ）					正确

307	判断	自动扶梯和电梯运行时间应当与车站运营时间同步。（ ）					正确
308	判断	车站工作人员应按规定统一着装，正确佩戴服务标志。（ ）					正确
309	判断	车站内应配备急救箱，乘客受伤时应及时救助。（ ）					正确
310	判断	运营单位应在7个工作日内处理完毕乘客投诉并告知结果。（ ）					正确
311	判断	发生突发事件时，乘客应服从工作人员指挥和引导。（ ）					正确
312	判断	城市轨道交通线网应统一标志标识。（ ）					正确
313	判断	换乘站应制定共管换乘站协同客运组织要求。（ ）					正确
314	判断	末班车前一列车驶离车站后，应通过广播告知乘客末班车信息。（ ）					正确
315	判断	列车区间疏散时，车站工作人员应进入轨行区引导客流快速疏散。（ ）					正确
316	判断	车站和列车温度、湿度、空气质量应符合有关规定。（ ）					正确
317	判断	具备条件的车站应设置无障碍卫生间、婴儿护理台等服务设施。（ ）					正确
318	判断	城市轨道交通运营主管部门应建立乘客投诉受理处理制度。（ ）					正确
319	判断	城市轨道交通行车组织工作应坚持安全导向，贯彻统一指挥、分级管理、协同联动的原则。（ ）					正确
320	判断	使用人工闭塞方法时，应确保一站一区间同一时间仅一列车占用（列车救援时除外）。（ ）					正确
321	判断	运营开始前，应安排空驶列车限速轨道（有轨电车除外）。（ ）					正确
322	判断	共线运行是指不同线路的载客列车经停同一段运营线路，乘客可同站或同站台换乘。（ ）					正确
323	判断	列车非正常越过防护信号机时应立即停车，严禁擅自动车。（ ）					正确
324	判断	列车发生挤岔时严禁擅自动车。（ ）					正确
325	判断	两个及以上信号联锁区联锁失效时，行车调度人员可视情采取停运等措施。（ ）					正确
326	判断	突发大客流时，行车调度人员可采取调整停站时间、越站行车或加开列车等措施。（ ）					正确
327	判断	组织区间疏散时，行车调度人员应扣停可能驶入受影响区域的列车。（ ）					正确
328	判断	地震烈度为7（含）度以上时，行车调度人员应组织在站列车清客后退出服务。（ ）					正确
329	判断	运营期间设施设备发生故障时，行车调度人员应按照“先通后复”的原则视情安排施工作业。（ ）					正确
330	判断	城市轨道交通运营主管部门应在重大运营突发事件发生1小时内报告交通运输部。（ ）					正确
331	判断	运营单位应在运营险性事件发生之日起30个工作日内形成技术分析报告。（ ）					正确
332	判断	运营指标是反映运营工作在一定时间和条件下的规模、程度、比例、结构等的概念和数值。（ ）					正确
333	判断	平均站间距的计算中，环线线路的区间数等于线路运营车站数。（ ）					正确
334	判断	断面满载率是单位时间内运营线路单向断面客流量与相应断面运力的比值。（ ）					正确
335	判断	客运强度是指单位运营里程上平均每日承担的客运量。（ ）					正确
336	判断	列车完好率是指统计期内，配属列车数中完好列车数所占的比例。（ ）					正确
337	判断	列车运行图兑现率是指计划兑现列次与计划开行列次之比。（ ）					正确

338	判断	运营事故数包括列车撞击、脱轨、设施设备故障、大客流等造成的突发事件。（ ）					正确
339	判断	正点率是指正点列车次数与全部实际开行列车次数之比。（ ）					正确
340	判断	运营总能耗包括列车牵引能耗及非牵引能耗（含进线线损）之和。（ ）					正确
341	判断	城市轨道交通客运服务质量的衡量基准应是乘客的视角。（ ）					正确
342	判断	运营单位应为残障等特殊乘客提供相应的服务。（ ）					正确
343	判断	车站入口处应张贴禁止携带物品进站乘车的目录。（ ）					正确
344	判断	站台和车厢紧急停车装置旁边应设置明显的标志、使用说明和警示。（ ）					正确
345	判断	列车上应设有车门防夹警示、紧急报警提示等安全标志。（ ）					正确
346	判断	站台门发生故障无法关闭时，应安排专人值守，做好安全防护。（ ）					正确
347	判断	每个售票点正常运行的自动售票机不应少于2台。（ ）					正确
348	判断	车站售票类设施设备应支持现金和移动支付方式。（ ）					正确
349	判断	每组进出站自动检票机群正常使用的通道不应少于2个。（ ）					正确
350	判断	紧急疏散时，检票机阻挡装置应全部处于释放状态。（ ）					正确
351	判断	车站的广播设施应具备集中广播和分区广播功能。（ ）					正确
352	判断	车站地面的安全疏散指示标志应采用内置灯具照明方式。（ ）					正确
353	判断	列车上应至少设置一处供轮椅停放的位置。（ ）					正确
354	判断	安全服务设施设备，包括消防、应急照明、应急广播等，应保持100%的可用性。（ ）					正确
355	判断	车站服务人员对安全设施设备的巡视频率不应低于每3小时一次。（ ）					正确
356	判断	一年内自动检票机的可靠度应大于或等于99%。（ ）					正确
357	判断	城市轨道交通全天的运营时间应不低于15小时。（ ）					正确
358	判断	一年内，线路列车正点率应大于或等于98.5%。（ ）					正确
359	判断	列车断面满载率不宜超过100%。（ ）					正确
360	判断	服务人员因个人原因离岗6个月及以上，上岗前应进行岗位复核测评。（ ）					正确
361	判断	当服务人员疑似感染或已感染极具传染性疾病时，不应为乘客提供服务。（ ）					正确
362	判断	问询、播音宜提供英语服务，服务语言应使用普通话。（ ）					正确
363	判断	应急服务应以保障人身安全为首要目标。（ ）					正确
364	判断	发现走失的儿童，应带领其至安全场所，并设法联系其监护人或报警。（ ）					正确
365	判断	首班车、末班车及乘客无返乘条件的列车不应越站。（ ）					正确