

附件 3

城市轨道交通应知应会题库
（站务员）
（试用）

2026 年 7 月

序号	题型	题目	选项A	选项B	选项C	选项D	答案
1	单选	城市轨道交通的“运营”是指为实现安全有效运送乘客而有组织开展的活动总称，不包括以下哪项？	行车组织	客运组织	票务组织	房地产开发	D
2	单选	“三权移交”是指建设单位将调度指挥权、设施设备使用权和什么权交给运营单位的行为？	经营管理权	属地管理权	票务收益权	广告经营权	B
3	单选	“车站”是指供列车停靠、乘客购票、候车和乘降并设有相应设施的场所，其中“站厅”是指？	供乘客候车的平台	供乘客购票、检票或换乘的场所	列车运行的轨道	车辆检修的库房	B
4	单选	“上行”方向在直线型运行线路中通常指自西向东、自南向北的方向，在环形线中指？	内环	外环	顺时针	逆时针	B
5	单选	“运营时间”是指首班车驶离运营起点站至末班车到达运营终点站的时间，其中“首班车”是指？	运营开始的第一班载客列车	最后一班载客列车	调试列车	工程车	A
6	单选	“客运组织”是指综合利用客运设施设备，按照客运规则对乘客乘降进行组织和引导，保障乘客正常出行的过程，其核心是？	盈利	安全与效率	广告宣传	员工福利	B
7	单选	“计程票制”是指按照乘客乘坐的什么来计费的票制？	时间	距离	次数	座位等级	B
8	单选	“单程票”是指仅用于一次进出站的有效车票，通常在出站时会被？	回收	保留	作废	退卡	A
9	单选	“储值票”是指可重复充值使用的车票，通常具有？	不可充值	一次性使用	可重复充值	仅限当日使用	C
10	单选	“车站公共区”分为站厅公共区和站台公共区，其中经过检票后乘客方能进入的区域称为？	非付费区	付费区	办公区	设备区	B
11	单选	“应急照明”是在正常照明发生故障时提供的照明，主要用于？	日常办公	商业广告	疏散和应急操作	装饰美化	C
12	单选	城市轨道交通客运组织与服务工作应坚持的原则不包括？	安全第一	乘客为先	需求导向	利润最大化	D
13	单选	车站醒目位置应张贴的信息不包括？	本站首末班车时间	周边公交换乘信息	车站疏散示意图	商业广告	D
14	单选	车站工作人员应在首班车到站前完成准备工作，并开启所有投入运营的？	出入口、换乘通道和自动扶梯、电梯	仅售票窗口	仅闸机	仅照明	A
15	单选	运营期间，车站公共区域的巡视频率不应低于多久一次？	每1小时	每2小时	每3小时	每4小时	C
16	单选	站台服务人员应防止哪种情况发生？	夹人夹物动车	乘客排队	乘客咨询	正常广播	A
17	单选	发生突发大客流时，预判站台客流聚集超过预警值，应当实施？	单站级客流控制	线网级客流控制	直接封站	不做处理	A
18	单选	常态化采取客流控制措施的，车站应公布什么信息？	采取客流控制措施 的日期、时段	员工工资	广告收入	商业计划	A
19	单选	车站公共区域施工作业一般应安排在什么时间进行？	运营时间	非运营时间	任意时间	高峰期	B
20	单选	非突发情况的列车越站，应至少提前几站告知车内乘客？	提前一站	提前两站	提前三站	无需告知	A
21	单选	城市轨道交通线路全天运营时间不应少于多少小时？	10小时	12小时	15小时	20小时	C
22	单选	每个自动售票机群组至少有几台具备现金支付功能的售票设备正常使用？	1台	2台	3台	全部	A
23	单选	站台门发生故障无法关闭时，应安排什么？	无人值守	专人值守	直接拆除	随意处理	B
24	单选	列车临时清客时，应通过什么方式告知乘客？	沉默	暴力驱赶	广播或者其他方式	仅手势	C
25	单选	答复乘客咨询时应坚持的原则是？	首问负责	推诿	冷漠	敷衍	A
26	单选	对受理的乘客投诉，运营单位应在几个工作日内处理完毕？	3个	5个	7个	10个	C
27	单选	禁止乘客在列车车门或站台门提示警铃鸣响时做什么？	排队候车	安静等待	强行上下列车	观察路况	C
28	单选	乘客不得携带什么进站乘车？	普通行李	食品	有毒、有害、易燃、易爆等危险物品	书籍	C
29	单选	在车站或者列车内吸烟属于什么行为？	文明行为	个人自由	影响运营安全的行	被提倡的行为	C

30	单选	携带动物进站乘车，哪种情况除外？	宠物猫	宠物狗	导盲犬、导听犬、 辅助犬等服务犬	宠物鸟	C
31	单选	服务人员上岗前必须？	培训合格、持证上	口头告知即可	无需培训	临时安排	A
32	单选	服务人员服务用语应使用？	方言	普通话	外语	随意语言	B
33	单选	服务人员着装要求为？	随意穿着	按规定着装、佩戴 标志	舒适即可	个性化服装	B
34	单选	服务人员工作态度应？	冷漠敷衍	精神饱满、端庄大	消极怠工	随意散漫	B
35	单选	安全应急服务首要目标是？	提高效率	保障人身安全	减少成本	恢复运营	B
36	单选	乘客遗失物品应？	随意丢弃	上交、登记、保管 、招领	私自占有	转送他人	B
37	单选	乘客突发疾病，站务员应？	视而不见	提供必要帮助、联 系救援	围观议论	驱赶乘客	B
38	单选	发生突发事件应通过？	单一渠道	多渠道发布信息	不发布信息	口头通知	B
39	单选	车门夹人夹物应？	继续发车	立即停止、处理隐	无视情况	延迟发车	B
40	单选	临时清客应？	强制驱赶	广播告知、引导下	直接锁门	不予解释	B
41	单选	乘客有效投诉处理时限为？	3个工作日	5个工作日	7个工作日	10个工作日	C
42	单选	乘坐轮椅的乘客进出站时，车站服务人员应引导其使用哪种电梯？	任意电梯	自动扶梯	无障碍电梯	货梯	C
43	单选	站台应设置的无障碍候车区位置应与什么对应？	列车车门	楼梯口	无障碍车厢	自动售票机	C
44	单选	推行轮椅上下车时，服务人员应根据乘客需要铺设什么？	地毯	无障碍渡板	纸板	不用铺设	B
45	单选	协助轮椅乘客在车厢内就位后，应进行什么操作？	解开安全带	协助固定轮椅	C 和 D	离开不管	B
46	单选	手提式灭火器总质量要求，二氧化碳灭火器不大于？	20kg	23kg	25kg	30kg	B
47	单选	站务员日常检查灭火器首先看？	外观	压力	重量	有效期	B
48	单选	消防工作贯彻的方针是？	安全第一、预防为	预防为主、防消结	政府主导、全民参	综合治理、防治结	B
49	单选	单位消防安全责任人？	消防管理员	安全部门负责人	单位主要负责人	分管安全领导	C
50	单选	发现火灾后的首要义务是？	自行扑救	立即报警	抢救财物	通知领导	B
51	单选	个人堵塞疏散通道的处罚是？	罚款5000元	警告或500元以下罚 款	拘留10日	无处罚	B
52	单选	在危险场所吸烟情节严重的处罚是？	警告	500元罚款	5日以下拘留	10日拘留	C
53	单选	根据《城市轨道交通运营安全隐患排查规范》，一般隐患的特点是？	危害和整改难度较	危害极大	整改难度极大	无需整改	A
54	单选	根据《城市轨道交通运营安全隐患排查规范》，重大隐患的特点是？	危害和整改难度较	危害较小	整改容易	无需停运	A
55	单选	根据《城市轨道交通运营安全隐患排查规范》，隐患治理应坚持什么原	安全第一	预防为主	综合治理	以上都是	D
56	单选	根据《城市轨道交通运营安全隐患排查规范》，专项排查是针对什么进行	特定区域	特定设备	特定时段	以上都是	D
57	多选	根据《市公共交通乘客满意度评价方法》，乘客满意度准则层指标包括？	安全	可靠	便捷	舒适	ABCD
58	多选	根据《城市轨道交通客运服务规范》，服务承诺内容包括？	运营指标	设施可靠	投诉处理	改进措施	ABCD
59	多选	根据《城市轨道交通客运服务规范》，大客流处置措施包括？	增开列车	限流放行	疏导客流	临时关闭	ABCD
60	多选	根据《城市轨道交通客运服务规范》，车站服务设施包括？	售票机	检票机	自动扶梯	公共卫生间	ABCD
61	多选	根据《城市轨道交通客运服务规范》，服务人员技能要求包括？	应急处置	服务礼仪	设备操作	沟通技巧	ABCD
62	多选	根据《城市轨道交通客运服务规范》，服务人员仪容要求包括？	着装整洁	佩戴工牌	发型得体	精神饱满	ABCD
63	多选	根据《城市轨道交通客运服务规范》，车站广播内容包括？	欢迎语	安全提示	列车信息	应急通知	ABCD
64	多选	手提式灭火器按灭火剂分为？	干粉	水基	二氧化碳	洁净气体	ABCD
65	多选	灭火器铭牌应包含？	型号规格	灭火剂类型	适用火灾	操作说明	ABCD
66	多选	地铁车站灭火器检查要点包括？	外观完好	压力正常	保险完好	无锈蚀变形	ABCD

67	多选	干粉灭火器适用火灾类型？	A类	B类	C类	E类	ABCD
68	多选	二氧化碳灭火器适用火灾类型？	B类	C类	E类	F类	ABC
69	多选	灭火器使用前检查项？	压力正常	保险完好	外观无破损	喷嘴畅通	ABCD
70	多选	灭火器压力指示器正常表现？	指针在绿区	无泄漏	表盘清晰	无锈蚀	ABCD
71	多选	灭火器不能使用的情况？	压力红区	筒体变形	严重锈蚀	保险损坏	ABCD
72	多选	灭火器配置要求？	位置明显	取用方便	固定牢固	标识清晰	ABCD
73	多选	客流指标中的“基础客流”类别包含以下哪些指标？	进站量	出站量	换乘量	客运量	ABCD
74	多选	计算线网客运量时，需要包含以下哪些部分？	线网进站量	线网出站量	线网换乘量	其他凭证进站人数	AC
75	多选	服务指标中的“乘客服务”类别包含以下哪些指标？	正点率	旅行速度	换乘时间	限流	ABCD
76	多选	安全指标中的“人员伤亡”类别包含以下哪些具体指标？	伤亡人数	死亡人数	重伤人数	工伤人数	ABCD
77	多选	城市轨道交通无障碍运营服务应遵循的原则包括哪些？	自主、安全	快速、高效	便捷	舒适	AC
78	多选	城市轨道交通无障碍设施的开放时间应与什么时间同步？	车站运营时间	员工休息时间	商场营业时间	全天24小时	A
79	多选	预约乘车服务应在城市轨道交通线网内实现什么目标？	一次预约	分段预约	覆盖全程	仅限单站	AC
80	多选	车站服务人员引导视力障碍乘客时可采用的方式包括哪些？	导盲随行方式	直接拉拽	语言描述环境	让乘客自行摸索	AC
81	多选	视力障碍乘客购票时，车站服务人员应主动告知哪些信息？	票价	车次	座位号	列车颜色	A
82	多选	引导视力障碍乘客候车时，应提醒乘客哪些信息？	目的车站	乘坐站数	列车到站情况	其他乘客信息	ABC
83	多选	盲文信息宜设置在以下哪些位置？	车站出入口内外	无障碍电梯外部及内部	站厅至站台楼梯入口	换乘通道入口	ABCD
84	多选	听力与言语障碍乘客服务中，车站服务人员宜采用的交流方式有哪些？	书面方式	手语	表情和口型	大声喊话	ABC
85	多选	为听力与言语障碍乘客服务时，服务人员应正面朝向乘客以便乘客看到什么？	表情	口型	工牌	衣服	AB
86	多选	安检时应注意保护听力与言语障碍乘客的哪些辅助器具？	助听器	人工耳蜗	拐杖	轮椅	AB
87	多选	宜在列车和车站安装辅听系统，并在覆盖区域设置什么标识？	醒目标识	普通标识	无标识	灯光标识	A
88	多选	乘坐轮椅的乘客进出站时，车站服务人员应引导其使用什么设施？	无障碍电梯	升降设备	普通电梯	楼梯	AB
89	多选	站台应设置的无障碍候车区应满足哪些要求？	与无障碍车厢对应	地面或立面张贴无障碍标志	靠近车控室	宽敞明亮	AB
90	多选	车站应配备的协助轮椅乘客上下车的设备包括哪些？	无障碍渡板	安全带	轮椅固定器	升降机	ABC
91	多选	对于行动不便的乘客，车站服务人员未经乘客同意不应取走其哪些辅具？	助行器	拐杖	随身背包	帽子	AB
92	多选	通过移动互联网应用程序提供的无障碍信息应采取哪些方式？	图文	语音	仅文字	仅图片	AB
93	多选	具备导航功能的移动互联网应用程序，宜具备什么功能？	无障碍出行路线导	美食推荐	景点介绍	天气预报	A
94	多选	开展无障碍服务情况评价时，应采用哪些方式开展乘客满意度评价？	面访调查	网络调查	专家评价组	神秘顾客	AB
95	多选	车站服务人员引导视力障碍乘客进出站时，可根据乘客需要选择使用哪些设施？	无障碍电梯	自动扶梯	楼梯	普通电梯	ABC
96	多选	视力障碍乘客检票时，车站服务人员宜引导其使用什么设备？	宽通道检票机	普通检票机	边门	手持终端	AC
97	多选	车站服务人员引导视力障碍乘客入座时，应先引导乘客确认什么？	座椅位置	座椅温度	座椅颜色	座椅材质	A
98	多选	听力与言语障碍乘客服务中，安检时应注意保护乘客的哪些方面？	隐私	辅助器具	随身物品	现金	AB
99	多选	乘坐轮椅的乘客服务中，未配置无障碍电梯时，应使用什么设备协助乘客？	升降设备	楼梯升降机	普通电梯	人力搬运	AB
100	多选	车站服务人员应引导乘坐轮椅的乘客在哪个区域候车？	无障碍候车区	普通候车区	车门处	楼梯口	A
101	多选	对于理解和认知障碍、智力障碍以及多重功能障碍等乘客，车站服务人员应根据什么提供必要服务？	乘客需求	服务能力	乘客表情	乘客衣着	AB
102	多选	运营单位应通过哪些途径公布车站无障碍设施配备情况和具体位置？	互联网	移动互联网应用程序	车站公示栏	服务热线	ABCD
103	多选	车站应在醒目位置公布本站无障碍设施的哪些信息？	具体位置	当前可用状态	品牌型号	生产厂家	AB
104	多选	运营单位宜制作无障碍服务宣传片，宣传哪些内容？	无障碍服务	文明礼让社会美德	商业广告	员工风采	AB

105	多选	当无障碍设施性能发生重要变化时，运营单位应组织服务人员进行什么？	考核	培训	演练	休假	B
106	多选	运营单位应畅通无障碍服务监督渠道，采取什么措施提升服务水平？	收集相关问题	采取改进措施	增加票价	减少人员	AB
107	多选	以下哪些属于“线路”类设施的术语？	正线	配线	出入线	道岔	ABC
108	多选	轨道由以下哪些部分组成的工程结构？	钢轨	配件	扣件	道岔	ABCD
109	多选	车站建筑中，以下哪些属于车站的组成部分？	车站出入口	站厅	站台	车辆基地	ABC
110	多选	以下哪些属于“客运”章节中定义的服务类型？	票务服务	问询服务	信息服务	应急服务	ABCD
111	多选	根据标准，车票按照形式可以分为哪两类？	实体票卡	虚拟票卡	纸质票	IC卡	AB
112	多选	车站公共区包括以下哪些区域？	站厅公共区	站台公共区	设备区	办公区	AB
113	多选	站台门系统包括以下哪些控制装置？	中央控制盘	就地控制盘	就地控制盒	综合应急后备盘	ABCD
114	多选	客运组织中，以下哪些属于客流组织的方式？	客流控制	客流疏散	清客	线路出清	ABCD
115	多选	自动售检票系统包括以下哪些设备？	自动售票机	半自动售票机	自动检票机	验票机	ABCD
116	多选	车站建筑中，以下哪些属于站台的类型？	岛式站台	侧式站台	混合式站台	高架站台	AB
117	判断题	运营单位应以安全、准时、便捷、舒适、文明为目标，为乘客提供持续改进的服务。					正确
118	判断题	运营单位应为乘客提供符合服务规范的服务设施、候车环境和乘车环境。					正确
119	判断题	服务设施布置和运行的调整变化可以随意减少服务场所的面积和使用空间					错误
120	判断题	自动售检票、乘客信息系统等设施设备应实现系统互联互通、兼容共享。					正确
121	判断题	车站入口处应张贴禁止携带物品进站乘车的目录。					正确
122	判断题	导向标志应实现明晰有效的客流路径引导，满足不同交通方式之间的换乘引导需求。					正确
123	判断题	站台门发生故障无法关闭时，应安排专人值守，做好安全防护。					正确
124	判断题	自动扶梯或电梯发生故障时，应立即停止使用，并放置安全护栏等设施。					正确
125	判断题	每个售票点正常运行的自动售票机不应少于 1 台。					错误
126	判断题	每组进出站自动检票机群正常使用的通道不应少于 2 个。					正确
127	判断题	自动检票机应具备移动支付检票功能。					正确
128	判断题	当票务设施设备发生故障无法使用时，应有明显的标志引导乘客使用其他可用设施设备。					正确
129	判断题	车站的广播设施应具备集中广播和分区广播功能。					正确
130	判断题	自动广播发生故障时，应能够进行人工广播。					正确
131	判断题	乘客服务中心宜设在站厅层付费区与非付费区之间。					正确
132	判断题	车站内设置的公共卫生间，应保持清洁，并能够正常使用。					正确
133	判断题	车站应设置无障碍服务设施，但无需保持性能完好。					错误
134	判断题	城市轨道交通全天的运营时间应不低于 12 小时。					错误
135	判断题	列车运行发生故障时，应视情况采取相应处置措施。					正确
136	判断题	运营单位应在车站出入口、站厅、站台显著位置设置公告栏。					正确
137	判断题	车站及列车应通过广播发布列车运行信息、突发事件及运营计划调整信息					正确
138	判断题	运营单位应建立官方网站、官方微博、官方微信公众账号等互联网信息服务渠道。					正确
139	判断题	服务人员应履行首问责任制。					正确
140	判断题	因个人原因离岗 3 个月及以上的服务人员在归岗前应进行岗位复核测评。					错误
141	判断题	当服务人员疑似感染或已感染极具传染性疾病时，不应为乘客提供服务。					正确
142	判断题	服务用语应表达规范、准确、清晰、文明、礼貌。					正确

143	判断题	服务人员应及时响应乘客询问或要求，回答询问认真、专业。					正确
144	判断题	应急服务应以保障人身安全为首要目标。					正确
145	判断题	在城市轨道交通车站及其范围内应有明显可识别的警务点或呼叫点。					正确
146	判断题	发生突发事件时运营单位应及时通过多渠道告知乘客相关信息。					正确
147	判断题	发生公共安全突发事件时，应立即启动应急预案，报告相应管理部门。					正确
148	判断题	出现极端天气情况时，运营单位应立即停运，无需启动响应措施。					错误
149	判断题	非突发情况下的列车越站，运营单位应至少提前一站告知受影响的乘客。					正确
150	判断题	首班车、末班车及乘客无返乘条件的列车不应越站。					正确
151	判断题	同方向连续两列载客列车一般不应在同一车站越站。					正确
152	判断题	列车临时清客时，运营单位应通过广播或者其他方式告知车内乘客。					正确
153	判断题	列车迫停区间需组织区间疏散时，运营单位应明确疏散方向。					正确
154	判断题	运营单位应科学做好公共区域通风、换气等工作，保证空气清新和环境整					正确
155	判断题	车站的候车和乘车环境应整洁，应及时清除尘土、污迹、垃圾等。					正确
156	判断题	洗手间应保持干净、无明显异味。					正确
157	判断题	车站、列车车厢、空调系统、公共卫生间等直接与乘客接触的服务设施应定期清洁、消毒。					正确
158	判断题	宣传横幅、标语、广告等可以遮挡标志标识。					错误
159	判断题	广告宣传灯箱及灯光的使用不应影响标志标识的辨认和使用。					正确
160	判断题	运营单位应在站厅、站台和列车内醒目位置公布监督投诉电话。					正确
161	判断题	对于乘客投诉，运营单位应在 5 个工作日内处理完毕。					错误
162	判断题	一年内有效乘客投诉回复率应为 100%。					正确
163	判断题	运营单位宜邀请乘客代表或“常乘客”参与服务质量监督工作。					正确
164	判断题	运营单位应确定每年服务质量目标和服务质量改进计划。					正确
165	判断题	自动扶梯和电梯运行时间应与车站运营时间同步。					正确
166	判断题	站台门发生故障无法打开时，应通过广播等方式通知乘客，引导乘客从其他站台门上下车。					正确
167	判断题	自动售票机上或附近应有醒目、明确、详尽的操作说明。					正确
168	判断题	每日运营前，车站应开启售检票类设备，并在首班车到站前完成准备工作					正确
169	判断题	人工售票、充值或售卡过程中，售票员应唱收唱付。					正确
170	判断题	运营单位应根据客流需求以及服务水平变化合理组织列车运行。					正确
171	判断题	列车进站时，应确认列车在车站指定位置停稳后开启车门及站台门。					正确
172	判断题	运营单位应提供现场问询服务和远程问询服务。					正确
173	判断题	服务人员应按规定着装，正确佩戴服务标志。					正确
174	判断题	服务人员应做到精神饱满、端庄大方、真诚亲切、举止文明、动作规范。					正确
175	判断题	当乘客身体不适时，客运服务人员应提供必要帮助。					正确
176	判断题	发生突发事件时，运营单位应最大程度地减少运营影响，尽快恢复列车正					正确
177	判断题	列车临时清客时，应引导乘客下车并等候下一班载客列车。					正确
178	判断题	运营单位应通过播放宣传短片、发放宣传单等多种方式进行安全宣传教育					正确
179	判断题	车站及车厢内座椅、扶手、内墙、玻璃及通风口应无明显积灰。					正确
180	判断题	运营单位应建立乘客投诉受理、乘客建议收集机制。					正确
181	判断题	运营单位应定期进行服务质量内部检查。					正确

182	判断题	对于服务类投诉，运营单位应及时查找原因并改进相关服务。					正确
183	判断题	城市轨道交通客运组织与服务工作应遵循安全第一、乘客为先、需求导向、持续改进的原则。					正确
184	判断题	运营单位应建立客运组织与服务质量管理体系，制定车站岗位职责与人员培训、应急预案和演练等制度。					正确
185	判断题	人员上岗前无需经过岗位培训，掌握本岗位知识和技能。					错误
186	判断题	车站管辖范围一般以出入口建筑垂直投影线、楼梯台阶、进出口闸机围栏等为界。					正确
187	判断题	车站醒目位置应张贴本站首末班车时间、周边公交换乘信息、无障碍设施指引等。					正确
188	判断题	换乘站无需制定共管换乘站协同客运组织要求。					错误
189	判断题	运营单位应根据客流变化优化客运、行车、维保方案，不断满足客流需要					正确
190	判断题	因新线开通需要对客流流线进行调整的，无需对车站整体客流流线进行统筹论证。					错误
191	判断题	车站工作人员应在每日运营前对车站客运设施设备进行检查。					正确
192	判断题	末班车前一辆车驶离车站后，无需通过广播等方式告知乘客末班车信息。					错误
193	判断题	换乘站应根据列车运行计划、乘客换乘所需时间，及时关闭换乘通道或者采取其他禁止换乘的措施，防止乘客误入。					正确
194	判断题	运营期间，车站公共区域的巡视频率不应低于每 3 小时一次。					正确
195	判断题	客流集中的出入口、站台门、楼扶梯等重点区域，无需加强安全盯控。					错误
196	判断题	车站站台服务人员无需查看车门和站台门的开闭状态。					错误
197	判断题	遇站台紧急关闭按钮触发，应立即查明原因，妥善处置。					正确
198	判断题	发生信号故障等突发情况时，车站站台服务人员无需协助行车人员。					错误
199	判断题	运营单位应当持续监测客流情况，科学编制列车运行计划。					正确
200	判断题	预判站台客流聚集超过预警值时，应当实施单站级客流控制。					正确
201	判断题	客流控制措施包括关停部分自动检票机、关闭自动扶梯、关闭换乘通道等					正确
202	判断题	临时采取客流控制措施的，车站无需告知乘客。					错误
203	判断题	常态化采取客流控制措施的，车站应公布采取客流控制措施的日期、时段等信息。					正确
204	判断题	车站公共区域施工作业一般应安排在运营时间进行。					错误
205	判断题	确需在运营时间进行施工的，运营单位应采取划定隔离区域、围蔽等安全防护措施。					正确
206	判断题	涉及关闭车站出入口的施工改造，运营单位无需提前报告。					错误
207	判断题	非突发情况的列车越站，应至少提前一站告知车内乘客。					正确
208	判断题	列车因故在车站停留时，列车车门、站台门应处于关闭状态。					错误
209	判断题	出现低温雨雪冰冻等恶劣天气时，运营单位应采取铺设防滑垫、设置防滑提示等措施。					正确
210	判断题	站内乘客聚集可能造成客流对冲时，不可调整自动扶梯运行方向。					错误
211	判断题	车站发生火灾时，车站工作人员应当报告行车调度部门，按照应急预案进行现场处置。					正确
212	判断题	城市轨道交通线路全天运营时间不应少于 12 小时。					错误
213	判断题	高峰时段，运营单位应加大安排运力，不断提高乘客服务体验。					正确

214	判断题	遇节假日、大型活动等，城市轨道交通运营主管部门可要求运营单位适当采取延长运营时间等措施。					正确
215	判断题	车站乘客信息系统应当准确发布当前列车到达时间、后续一班列车到达时间等信息。					正确
216	判断题	发生突发事件时，车站乘客信息系统无需提供紧急信息。					错误
217	判断题	车站站台应广播排队候车、安全乘车等提示信息。					正确
218	判断题	自动扶梯和电梯运行时间应当与车站运营时间同步。					正确
219	判断题	自动扶梯发生故障时，应立即停止使用，并放置安全护栏、警示标志。					正确
220	判断题	电梯发生故障有乘客被困时，应安抚乘客并及时采取救援措施。					正确
221	判断题	自动扶梯上有乘客时禁止启动。					正确
222	判断题	每个自动售票机群组至少有 1 台具备现金支付功能的售票设备正常使用。					正确
223	判断题	每组进、出站自动检票机群组正常使用的通道均不应少于 1 个。					错误
224	判断题	自动检票机大面积故障时，应采取人工检票、免检等方式引导乘客有序进出站。					正确
225	判断题	紧急疏散时，自动检票机阻挡装置应全部处于释放状态。					正确
226	判断题	站台门发生故障无法关闭时，车站应安排专人值守，做好安全防护。					正确
227	判断题	列车临时清客时，应通过广播或者其他方式告知车内和站内乘客。					正确
228	判断题	车站工作人员应上车引导乘客下车，清客完毕后报告驾驶员关闭车门。					正确
229	判断题	列车区间疏散时，应通过车内广播等方式准确、清晰告知乘客疏散方向。					正确
230	判断题	车站工作人员应按规定统一着装，正确佩戴服务标志。					正确
231	判断题	答复乘客咨询时应坚持首问负责、礼貌热情、用语规范。					正确
232	判断题	车站和列车温度、湿度、空气质量、噪声等应符合有关规定。					正确
233	判断题	车站公共卫生间因维修暂停使用的，无需设置提示信息。					错误
234	判断题	车站内应配备急救箱，乘客受伤时，车站工作人员应及时拨打救助电话。					正确
235	判断题	既有设施设备不符合无障碍相关标准的，运营单位应有计划组织实施更新改造。					正确
236	判断题	具备条件的车站应设置无障碍卫生间、婴儿护理台、儿童洗手盆等服务设施。					正确
237	判断题	运营单位应在 5 个工作日内处理完毕乘客投诉。					错误
238	判断题	城市轨道交通运营主管部门应在 15 个工作日内将投诉处理结果告知乘客。					正确
239	判断题	乘客可以采取尾随、强行冲撞自动检票机等方式逃票。					错误
240	判断题	城市轨道交通因故中断运营时，乘客无权要求退还票款。					错误
241	判断题	乘客可以在列车车门提示警铃鸣响时强行上下列车。					错误
242	判断题	乘客不得携带动物进站乘车，但导盲犬除外。					正确
243	判断题	乘客不得在车站或者列车内吸烟。					正确
244	判断题	乘客不得在运行的自动扶梯上逆行。					正确
245	判断题	乘客可以在列车内进食，包括婴儿和病人。					错误
246	判断题	发生突发事件时，乘客应服从工作人员指挥和引导。					正确
247	判断题	提倡主动给老、弱、病、残、孕、怀抱婴儿的乘客让座。					正确
248	判断题	三权移交是指城市轨道交通建设单位将线路的调度指挥权、设施设备使用权、属地管理权交给运营单位的行为。					正确
249	判断题	客运组织是指综合利用客运设施设备，按照客运规则对乘客乘降进行组织和引导，保障乘客正常出行的过程。					正确

250	判断题	限界是指限定车辆运行及轨道区周围构筑物超越的轮廓线，分为车辆限界、设备限界和建筑限界。					正确
251	判断题	故障-安全原则是指为确保行车安全，在系统或设备发生故障、错误或失效的情况下，能自动导向安全侧并具有减轻以至避免损失的功能。					正确
252	判断题	保护区是指为保护城市轨道交通结构的正常使用和列车运行安全，在其结构周边的特定范围内划定的限制或禁止某些活动的区域。					正确
253	判断题	地铁运营组织设计应根据城市轨道交通线网规划客流量和乘客出行需求，形成系统的运营概念。					正确
254	判断题	地铁线路的客流预测只需预测初期和远期的客流数据，无需分析客流变化风险。					错误
255	判断题	配线的设置应在满足线路运营、管理和安全要求下，结合工程条件综合确定。					正确
256	判断题	地铁设计运输能力应在分析预测客流数据的基础上，根据沿线规划性质和乘客出行特征综合确定。					正确
257	判断题	在客流断面变化较大的区段宜组织区段运行。					正确
258	判断题	在正常运行状态下，列车应在车站停止后车门才能开启。					正确
259	判断题	站后折返运行的列车，应在折返站清空乘客后再进入折返线。					正确
260	判断题	车站管辖范围一般以出入口建筑垂直投影线、楼梯台阶、进出口闸机围栏等为界。					正确
261	判断题	车站直线地段建筑限界，站台面不应高于车厢地板面。					正确
262	判断题	换乘车站线路设计应以主要换乘客流方向实现同站台换乘为原则。					正确
263	判断题	车站的总体布局应符合客流需求，并应保证乘降安全、疏导迅速、布置紧凑、便于管理。					正确
264	判断题	车站的站厅、站台、出入口通道、楼梯等部位的通过能力，应按该站超高峰设计客流量确定。					正确
265	判断题	每个公共区直通地面的出入口数量不得少于两个。					正确
266	判断题	地下出入口通道应力求短、直，通道的弯折不宜超过三处。					正确
267	判断题	车站出入口、站台至站厅应设上、下行自动扶梯。					正确
268	判断题	车站内设置的无障碍通道应与城市无障碍通道衔接。					正确
269	判断题	滑动门的开启净宽度不应小于车辆门宽度加停车误差。					正确
270	判断题	自动检票机的布置应满足通过能力的要求，且应均匀分布。					正确
271	判断题	手提式灭火器按充装的灭火剂可分为干粉、水基型、二氧化碳和洁净气体灭火器。					正确
272	判断题	城市轨道交通的消防安全管理应贯彻“预防为主、防消结合”的方针。					正确
273	判断题	运营单位应建立各级各岗位的消防安全责任制，明确消防安全职责。					正确
274	判断题	运营单位应确定消防安全重点部位，并设置明显的防火标志。					正确
275	判断题	运营单位应至少每月进行一次防火检查。					正确
276	判断题	车站商铺设置应符合消防安全要求，并经消防机构审核、验收合格。					正确
277	判断题	广告灯箱的设置不应影响排烟和疏散。					正确
278	判断题	广告灯箱的电气线路可以私拉乱接。					错误
279	判断题	消防档案中的消防安全基本情况不包括消防设施配置情况。					错误
280	判断题	运营单位应组织制定符合本单位实际的灭火和应急疏散预案。					正确

281	判断题	灭火和应急疏散预案应包括组织机构、报警和接警处置程序、应急疏散的组织程序等内容。					正确
282	判断题	运营单位应定期组织消防演练，每年至少进行一次。					正确
283	判断题	消防演练结束后，无需对演练效果进行评估。					错误
284	判断题	运营单位应确定消防安全管理人，组织实施本单位的消防安全管理工作。					正确
285	判断题	消防安全管理人应定期向消防安全责任人报告消防安全情况。					正确
286	判断题	运营单位应建立专职消防队或义务消防队。					正确
287	判断题	专职消防队的建立应符合国家有关规定，并报当地消防救援机构验收。					正确
288	判断题	运营单位应开展消防宣传，在车站设置消防宣传栏。					正确
289	判断题	运营单位应对新上岗和进入新岗位的员工进行上岗前的消防安全培训。					正确
290	判断题	消防安全重点部位的管理应实行每日防火巡查。					正确
291	判断题	每日防火巡查应填写巡查记录，巡查人员及其主管人员应在记录上签名。					正确
292	判断题	车站站厅、站台公共区应每2小时至少进行一次防火巡查。					正确
293	判断题	运营期间，车站出入口应保持畅通，不得锁闭。					正确
294	判断题	疏散通道、安全出口应保持畅通，不得占用、堵塞、封闭。					正确
295	判断题	防火卷帘下方可以堆放物品。					错误
296	判断题	常闭式防火门应保持关闭状态。					正确
297	判断题	运营单位应建立消防设施维护管理制度。					正确
298	判断题	消防设施应每年至少进行一次全面检测。					正确
299	判断题	火灾自动报警系统应保持连续正常运行，不得随意中断。					正确
300	判断题	自动喷水灭火系统、气体灭火系统应定期进行检查测试。					正确